

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 57»
 наименование организации

Директор Кузнецова Валентина Владимировна

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации чч.мм.гг	Ответственный ФИО, должность	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Провести анализ соответствия информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57», размещенной на информационных стендах перечню информации требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	до 10.05. 2021г	Овсянникова Н.Г., методист	Обнаружение несоответствий
1.2	Привести в соответствие	до 01.09. 2021г	Овсянникова Н.Г., методист	Ликвидация несоответствий
1.3	Провести анализ соответствия информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57», размещенной на официальном сайте перечню информации требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	до 10.05. 2021г	Овсянникова Н.Г., методист	Обнаружение несоответствий
1.4.	Привести в соответствие	до 01.09. 2021г	Овсянникова Н.Г., методист	Ликвидация несоответствий
1.5.	Провести анкетирование родителей (законных	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) качеством, полнотой

	представителей) по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57» на информационных стендах. Анкета размещена на официальном сайте школы.			и доступностью информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57» на информационных стендах для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
1.6.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57» на официальном сайте. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО «ДШИ № 57» на официальном сайте для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления				
2.1.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) комфортностью условий предоставления услуг для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Разработка новых учебных программ для детей с ОВЗ и инвалидов.	27.08.2021г	Мухитдинова И.Ю., зам. директора по УВР	Расширение образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.
3.2.	Обучение на курсах повышения квалификации трех преподавателей по проблеме обучения детей с	август-сентябрь	Овсянникова Н.Г.	Совершенствование воспитательно-образовательного процесса с детьми с ОВЗ и инвалидностью

	ОВЗ и инвалидов			
3.2.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности доступности услуг для инвалидов. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) доступностью услуг для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57» при непосредственном обращении. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57» при непосредственном обращении для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
4.2.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57», обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57», обеспечивающих непосредственное оказание услуги, для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.

4.3.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57» при дистанционных формах обучения. Анкета размещена на официальном сайте школы.	до 01.06. 2021г	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) вежливостью работников МБУДО «ДШИ № 57» при дистанционных формах обучения для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) готовых рекомендовать МБУДО «ДШИ № 57» родственникам и знакомым. Анкета размещена на официальном сайте школы.	апрель-май 2021	классные руководители	Информация о доли родителей (законных представителей) готовых рекомендовать МБУДО «ДШИ № 57» родственникам и знакомым для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
5.2.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – графиком работы МБУДО «ДШИ № 57». Анкета размещена на официальном сайте школы.	апрель-май 2021	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) организационными условиями оказания услуг – графиком работы МБУДО «ДШИ № 57» для дальнейшего совершенствования деятельности школы в данном направлении.
5.3.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности в целом	апрель-май 2021	классные руководители	Информация о доли удовлетворенных родителей (законных представителей) в целом условиями оказания услуг в организации для дальнейшего совершенствования деятельности школы в

условиями оказания услуг в МБУДО «ДШИ № 57». Анкета размещена на официальном сайте школы.			данном направлении.
---	--	--	---------------------

Директор МБУДО «ДШИ №57»



В.В. Кузнецова